

**VOXYS**

**ЦЕНТР КОММУНИКАЦИЙ**

# VOXYS СЕГОДНЯ

Цифровой суверенитет – независимость от иностранных вендоров, собственная IT-инфраструктура и команда разработчиков

АБСОЛЮТНЫЙ  
ЛИДЕР И  
РЕКОРДСМЕН  
РОССИЙСКОГО  
РЫНКА АКЦ

**30+**

ЦЕНТРОВ КОММУНИКАЦИЙ

**10 000+**

СОТРУДНИКОВ

**25 лет**

ЭКСПЕРТНОГО ОПЫТА

**250 ПРОЕКТОВ +**

САМЫЙ ДИВЕРСИФИЦИРОВАННЫЙ ПОРТФЕЛЬ В ОТРАСЛИ

# РЕЗУЛЬТАТЫ VOXYS В ЦИФРАХ

## КРУПНЕЙШИЕ ПРОЕКТЫ



250  
ПРОЕКТОВ +

самый  
диверсифицированный  
портфель в отрасли

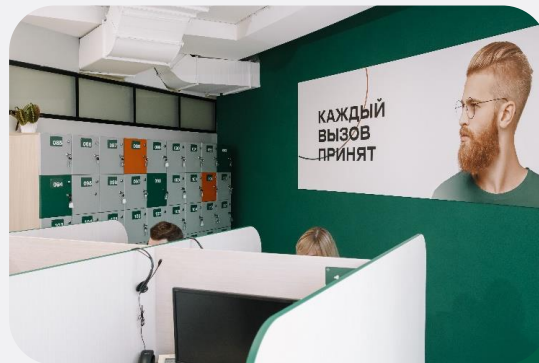


\*Другие 17%

- Телекоммуникации
- Промышленность, энергетика
- Медицина
- NPS, Информирование
- Ресторанный бизнес
- Страховой сектор
- Ресепшн
- Муниципальные органы, ЖКХ
- Косметика
- Андеррайтинг

# ПРОСТРАНСТВО ПЛОЩАДОК

эргономика и комфорт для работы и  
качественного отдыха операторов





В КАЖДОМ ГОРОДЕ, ПОСЕЛКЕ,  
РЕГИОНЕ ДОЛЖНА  
БЫТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ НАЙТИ  
РАБОТУ –  
**ВЛАДИМИР ПУТИН**

# ПРОЕКТ ОТКРЫВАЕТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В СЕЛАХ И МАЛЫХ ГОРОДОВ

## #СелоВозможностей

**Совместный проект VOXYS с Российским союзом сельской молодежи дающий возможность работать и зарабатывать, не покидая родных мест**

# ЗАПУСК КОНТАКТНЫХ ЦЕНТРОВ ПО ПРОГРАММЕ «СЕЛО ВОЗМОЖНОСТЕЙ»



# ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА

**ОТКРОЙ БИЗНЕС  
ИЛИ ПОСТРОЙ  
КАРЬЕРУ**

- **Повысить уровень жизни на сельских территориях**
- **Снизить миграцию молодежи из села в города**
- **Развить предпринимательство в сельской местности**
- **Дать возможность сельской молодежи строить карьеру в крупной компании прямо из родного села**
- **Создать новые рабочие места для жителей сельских территорий**
- **Развить навыки коммуникации и лидерские качества у сельской молодежи**

# ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО НА СЕЛЕ ДЛЯ МОЛОДЁЖИ С VOXYS

- **Запуск бизнеса в сфере клиентского сервиса и управления контакт-центрами при поддержке партнера**
- **Получение финансирования до 1 млн рублей от партнера проекта**
- **Получение субсидии до 500 000 рублей от центра «Мой бизнес» (для молодежи до 25 лет)**
- **Стабильный поток заказов от партнера проекта**
- **Выход на операционную прибыль за 3 месяца**
- **Развитие вместе с лидером рынка клиентского сервиса России**

# ЭТАПЫ ЗАПУСКА КОНТАКТ-ЦЕНТРА

01

## АУДИТ ДОКУМЕНТОВ ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОНТРАКТА

СРОК: 2 НЕДЕЛИ

### От организатора:

сопровождение по вопросам оснащения  
консультирование по финансовым и юридическим аспектам  
предоставление программного обеспечения

### От организатора:

поддержка по вопросам регистрации бизнеса  
содействие в поиске региональных субсидий и грантов

## АРЕНДА И ПОДГОТОВКА ОФИСА

СРОК: 1 МЕСЯЦ

02

03

## ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ

СРОК: ДО 2 МЕС.

### От организатора:

сопровождение в кадровых вопросах  
помощь в подготовке персонала  
доступ к online академии

### От организатора:

сопровождение операционного процесса  
обеспечение гарантированных объемов

## СТАБИЛЬНАЯ РАБОТА КОНТАКТ- ЦЕНТРА

04

# СТРУКТУРА БИЗНЕС-ПЛАНА

Для подготовки бизнес-плана организатором разработан и предоставляется каждому участнику вариант готовой финансовой модели для контактного центра на 20 рабочих мест

## В БИЗНЕС-ПЛАНЕ НЕОБХОДИМО ОТРАЗИТЬ:

**ОСОБЕННОСТИ АРЕНДЫ ПОМЕЩЕНИЯ  
ПЛОЩАДЬЮ ОТ 90 М<sup>2</sup>**  
(РАСПОЛОЖЕНИЕ, ПЛАН, ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ,  
УДОБСТВО ДЛЯ СОТРУДНИКОВ)

**КОМПЛЕКТАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ  
ОСНАЩЕНИЕ РАБОЧИХ МЕСТ ОПЕРАТОРОВ**

**ПЛАН ПРИВЛЕЧЕНИЯ И НАЙМА  
ПЕРСОНАЛА (ОТ 20-ТИ ОПЕРАТОРОВ)**

Проект предоставляется в свободной форме в любом формате (word, pdf, excel, pptx и т.д.)

# ФАКТОРЫ УСПЕХА

**1** ГАРАНТИРОВАННЫЕ  
ОБЪЕМЫ

Стабильный поток заказов для каждого партнера с момента запуска

**2** ПОШАГОВАЯ  
ИНСТРУКЦИЯ ОТКРЫТИЯ

Готовые решения с этапа проектирования и запуска проекта контакт-центра

**3** ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Полный пакет лицензионного софта для интеграции с CRM-системами заказчиков, работы в голосовых и цифровых каналах

**4** ПОДГОТОВКА  
СОТРУДНИКОВ

Доступ к дистанционным программам online-академии VOXYS

**5** ВЫСТРОЕННЫЕ  
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

Более 20 лет опыта и экспертизы лидера рынка гарантируют успех вашего дела

**6** ЮРИДИЧЕСКАЯ, БУХГАЛТЕРСКАЯ  
И МАРКЕТИНГОВАЯ ПОДДЕРЖКА

Консультационная поддержка от лучших экспертов отрасли

# ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ



**ОПЕРАТИВНЫЙ СРОК  
ЗАПУСКА**

**2 МЕСЯЦА**



**ПОЛУЧЕНИЕ СТАРТОВЫХ  
ИНВЕСТИЦИЙ ОТ VOXYS В  
РАЗМЕРЕ 70%**

**1 МЛН. РУБ.**



**ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ВЫРУЧКА**

**ОТ 1 МЛН. РУБ**



**ВЫХОД НА  
ОПЕРАЦИОННУЮ  
ПРИБЫЛЬ**

**3 МЕСЯЦА**



**ПРИБЫЛЬ ПАРТНЕРА**

**600 ТЫС. РУБ./МЕС.**

# СЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР КОММУНИКАЦИЙ

Площадь

от 90 М<sup>2</sup>

Выручка

от 1 млн.  
рублей в мес.

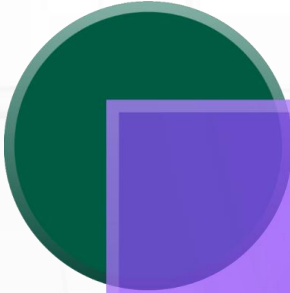
Персонал

от 20  
сотрудников

Зарплата  
персонала

от 30 000 руб.





**ОТПРАВЛЯЙ ЗАЯВКУ НА  
ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ:  
PARTNER@VOXYS.RU**